



## Intituto de Previdência de Paraipaba

AV. DOMINGOS BARROSO, 240 - CENTRO - CEP: 62685-000 - PARAIPABA/CE

CNPJ: 19.030.572/0001-41 - Tel: (85)3363-1662 - Site: www.ipm.paraipaba.ce.gov.br

### Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	8	1.25%
DENÚNCIAS	5	0.78%
RECLAMAÇÕES	619	96.42%
SERVIÇOS	1	0.16%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	488	76.01%
WEBSITE	154	23.99%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DE PARAIPABA	634	98.75%
NÃO INFORMADO	8	1.25%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
2023	1	0.16%
2024	7	1.09%
2025	14	2.18%
2026	620	96.57%

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	154	23,99%

Quantidade total de manifestações: 154

### RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	1	0,16%





## Instituto de Previdência de Paraipaba

AV. DOMINGOS BARROSO, 240 - CENTRO - CEP: 62685-000 - PARAIPABA\CE

CNPJ: 19.030.572/0001-41 - Tel: (85)3363-1662 - Site: www.ipm.paraipaba.ce.gov.br

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
ANALFABETO, INCLUSIVE O QUE, EMBORA TENHA RECEBIDO INSTRUÇÃO, NÃO SE ALFABETIZOU.	153	23,83%

Quantidade total de manifestações: 154

## RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	1
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	641

Quantidade total de manifestações: 642

